



## POLITICA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE DELLA S.M.A. ANTINCENDIO srl

DATA DI EMISSIONE: 03/07/2025

Rev 01 del 12/06/2026

La S.M.A. Antincendio fa propria l'affermazione secondo cui

“Un buon servizio porta vendite ripetute. Se prendi buona cura dei tuoi clienti, questi ti apriranno porte che non potresti mai aprire da solo.”

Pertanto, requisito essenziale per mantenere una posizione competitiva sul mercato, e la conseguente redditività, è il costante miglioramento dei servizi aziendali, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e della salvaguardia ambientale. Punto d'inizio è il miglioramento di tutte le componenti operative di S.M.A. Antincendio: è infatti ferma convinzione della Direzione che solo persone motivate e formate siano in grado di lavorare quotidianamente per migliorare i processi ed i servizi aziendali.

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che:

- *il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati*
- *lo sforzo di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo, per poter dare al Cliente servizi sempre in linea con le sue aspettative e con il mercato*
- *un ambiente di lavoro salubre e sicuro si riflette sul benessere e sul rendimento del personale nonché sulla prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro*
- *un tale sforzo rende assolutamente necessario mettere per iscritto ed adottare tutte quelle regole assunte come parametri di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo*
- *è fondamentale individuare le probabilità che uno o più eventi pericolosi o esposizioni si verifichino in relazione al lavoro, gestire e minimizzare il rischio di esposizione e, dove possibile, dalla gestione migliore le prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro*
- *è fondamentale il coinvolgimento dei lavoratori nell'adozione delle misure atte a garantire salute e sicurezza sul lavoro, nonché la prevenzione di incidenti ambientali, sviluppando un senso di responsabilità individuale e collettivo per il rispetto dell'ambiente*
- *è fondamentale svolgere le proprie attività lavorative con l'obiettivo di soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura.*

In questa ottica si inquadra l'obiettivo di adottare un sistema di gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023 e UNI EN ISO 14001:2026 certificabili da un Istituto di Certificazione accreditato ACCREDIA. L'adeguamento a queste norme permette di definire e regolare la struttura organizzativa e di controllare tutti i processi che portano alla realizzazione dei servizi che l'azienda offre ai propri clienti.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione, ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

1. REALIZZARE SERVIZI DI QUALITA' ELEVATA, RISPONDENDO TEMPESTIVAMENTE E CON SUCCESSO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
2. FORNIRE CONDIZIONI DI LAVORO SICURE E SALUBRI PER LA PREVENZIONE DI MALATTIE CORRELATE AL LAVORO E DI PROBLEMATICHE DELLA SICUREZZA IN GENERALE
3. PROMUOVERE UN APPROCCIO PER PROCESSI CON APPLICAZIONE DEL CONCETTO DI **RISCHIO**
4. ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DELLE NON CONFORMITA'; INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITA', PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE



**POLITICA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO,  
AMBIENTE DELLA S.M.A. ANTINCENDIO srl**

DATA DI EMISSIONE: 03/07/2025

Rev 01 del 12/06/2026

5. RAGGIUNGERE E MANTENERE, ATTRAVERSO LE OPPORTUNE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, UN ADEGUATO LIVELLO DI **COMPETENZA** DEL PERSONALE, INTESO COME:
  - CAPACITA' DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE TECNICHE E GESTIONALI DELL'AZIENDA SENZA IMPROVVISAZIONI ED IN LINEA CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE
  - NONCHE' NELLA PIENA COMPETENZA DELLA SICUREZZA DELLE OPERAZIONI DI PROPRIA COMPETENZA SUL LUOGO DI LAVORO
  - CON LE CONOSCENZE NECESSARIE PER RIDURRE GLI IMPATTI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI LEGATI ALL'ATTIVITA' DELL'AZIENDA E PER LAVORARE CON LA MASSIMA ACCURATEZZA APPLICANDO ATTIVITA' DI PREVENZIONE
6. OTTENERE UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI EROGATI, ATTRAVERSO LA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI
7. OTTENERE IL PIENO **COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE** AFFINCHE', COMPRENDENDO PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE, SIANO PARTE ATTIVA NELL' ATTUAZIONE E NEL MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE
8. INCORAGGIARE I LAVORATORI ALLA SEGNALAZIONE DI EVENTUALI SITUAZIONI PERICOLOSE PER PREVENIRE LE STESSE E CORREGGERE EVENTUALI PROCESSI, UTILIZZANDO QUINDI LA CONSULTAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DEGLI STESSI AI PROCESSI DECISIONALI PER IL MANTENIMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE
9. DEFINIRE GLI INDICATORI DELLA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI MIGLIORAMENTO
10. GARANTIRE IL RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI VIGENTI PREVISTI DAL LEGISLATORE.

In piena conformità con i requisiti della nuova norma ISO 14001:2026, la nostra organizzazione si impegna a perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, adottando un approccio basato sul rischio e integrando la prospettiva del ciclo di vita in ogni decisione strategica e operativa.

L' osservanza del Sistema di Gestione integrato e il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno, da ispettori esterni e tramite il periodico Riesame della Direzione.

